

Ihr Local Listing Eintrag – Wir benötigen Ihre Mithilfe

Leider sind wir bei der Anlage Ihres Local Listing Eintrags auf eine Schwierigkeit gestoßen und benötigen Ihre Mithilfe.

Folgendes ist passiert

Für die Verwaltung der Einträge und der Übermittlung Ihrer Unternehmensdaten in die angeschlossenen Portale arbeiten wir mit einem Partnerunternehmen namens Yext (www.yext.com) zusammen.

In der Datenbank von Yext existiert aber bereits ein sogenannter Basiseintrag zu Ihrem Unternehmen, so dass wir keinen neuen anlegen können und die von Ihnen angegebenen Daten einpflegen können. Pro Unternehmen kann es immer nur einen Eintrag geben, da ja auch in den Portalen nur ein Eintrag existieren darf.

Was ist der Hintergrund?

Wir vermuten, dass Sie in der Vergangenheit einmal einen Eintrag bei einem Gelbe Seiten Anbieter gebucht haben. Diese nutzen häufig auch die Schnittstelle von Yext zur Verwaltung ihrer Einträge und legen in diesem Zuge einen "Basiseintrag" zum Unternehmen an. Leider ist dieser nicht immer völlig fehlerfrei.

Damit sind uns aber die Wege versperrt, Ihren Eintrag zu erfassen.

Wie können Sie uns helfen, Ihren Eintrag doch noch anzulegen?

Aus Datenschutzgründen erhalten wir leider keine Auskunft von Yext, welcher Gelbe Seiten Anbieter den Basiseintrag angelegt hat.

Dies können nur Sie in Erfahrung bringen. Dazu müssen Sie eine entsprechende Anfrage an support@yext.com stellen und sich u.U. durch einen Handelsregisterauszug ausweisen.

Hier ein vorformulierter E-Mail-Text, um Ihnen die Arbeit zu erleichtern:

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe die Firma Berendsohn AG damit beauftragt, für mein Unternehmen einen Listing Eintrag anzulegen. Die Berendsohn AG benutzt dabei die technische Plattform von Yext.

Leider konnte mein Eintrag nicht angelegt werden, da es anscheinend bereits einen Eintrag in Ihrem System zu meinem Unternehmen gibt. Dieser Eintrag wurde ohne meine Kenntnis angelegt.

Bitte teilen Sie mir mit, über welches Yext-Partnerunternehmen dieser Eintrag in Ihrer Datenbank angelegt wurde und geben Sie mir Kontaktdaten dieses Partnerunternehmens, damit ich dort um Löschung des Eintrags bitten kann.

Mit freundlichen Grüßen

Sie sollten innerhalb kurzer Zeit eine Antwort vom Yext Support mit Kontaktdaten des jeweiligen Partnerunternehmens erhalten. Bitte senden Sie dann an dieses Unternehmen folgende Anfrage:

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich wurde von der Firma Yext darüber informiert, das von Ihnen zu meinem Unternehmen in der Vergangenheit ein Yext-Eintrag angelegt wurde.

Ich bitte um Löschung dieses Eintrags in der Yext-Datenbank. Bitte bestätigen Sie mir den Vorgang schriftlich.

Mit freundlichen Grüßen

Geben Sie uns doch bitte kurz per E-Mail unter digital-service@berendsohn.com oder per Telefon unter 040/81 909 531 Bescheid, wenn der existierende, falsche Eintrag aus der Datenbank gelöscht wurde. Wir legen dann umgehend Ihren Local Listing Eintrag mit den korrekten Daten an.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Digitalteam der Berendsohn AG.