

BERENDSOHN



DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE ZUSAMMENGEFASST? **WIR MACHEN DAS EINFACH.**

Ihr Facebook Business Profil:
Administration übernehmen leicht gemacht

Stand: 16.01.2026

BERENDSOHN AG | Digitalservice



BERENDSOHN

Wozu brauche ich ein Facebook-Profil?

Muss das sein – oder geht es auch ohne?

Ein privates Facebook-Profil anlegen

Den Admin-Zugang übernehmen

Ich sehe keine Einladung – was tun?

Einladung angenommen – und jetzt?

Fehlermeldungen und mögliche Ursachen

Die Facebook-Business-Seite mit einem anderen Konto verwalten

Zusammenfassung: 3 goldene Regeln

Empfohlene Links

Wozu brauche ich ein Facebook-Profil?

Einfach erklärt

Eine Facebook-Seite gehört nie „einer Firma direkt“, sondern immer einem persönlichen Profil, das sie verwaltet. Facebook will damit sicherstellen, dass hinter jeder Seite eine echte Person steht.

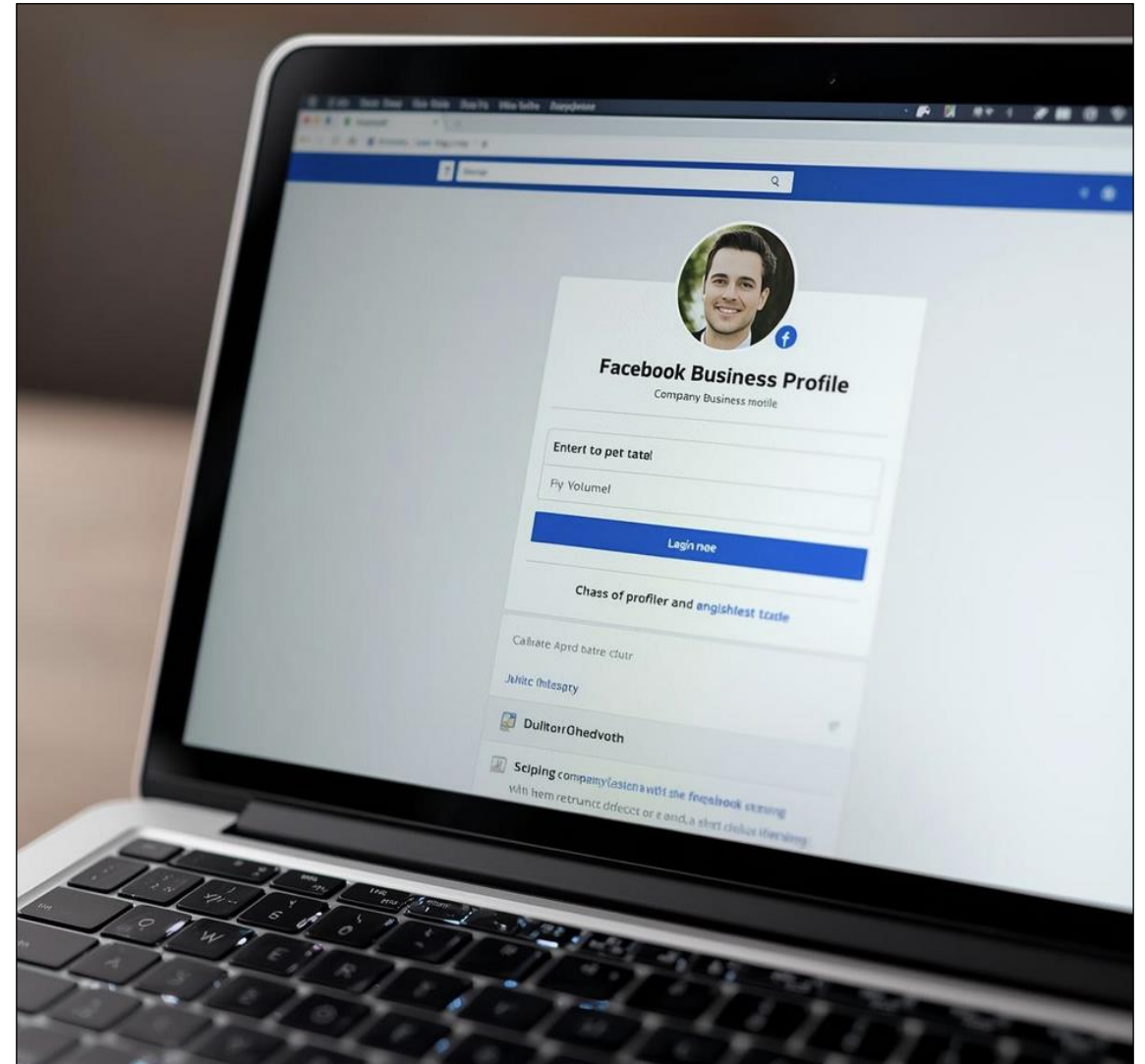
Erklärung:

Ohne ein persönliches Profil kann eine Firma keine

- Admin-Rechte annehmen
- Seiten bearbeiten
- Meta Business Suite oder Ads Manager nutzen

Merksatz:

„Ohne Person kein Zugang: Facebook kennt nur Menschen – und Firmen nur über Menschen.“



Muss das sein – oder geht es auch ohne?

Ja, es muss sein.

Kurz: Ja, es muss sein.

Erklärung:

Facebook verlangt zwingend, dass eine echte Person als Administrator hinter jeder Seite steht.

Das ist Sicherheits- und Datenschutzpflicht von Meta.

Aber:

Sie können ein „technisches Profil“ anlegen:

- nur für die Verwaltung
- ohne private Inhalte
- ohne Freunde/Kontakte
- ohne öffentliche Sichtbarkeit

Merksatz:

„Sie müssen kein Facebook-Mensch werden – nur der Inhaber Ihrer Seite.“



Das ist kein Problem.

Sie brauchen kein privates Profil mit Fotos oder Freunden, sondern nur einen Zugang zu Facebook.

So geht's:

1. Gehen Sie auf www.facebook.com
2. Klicken Sie auf „Konto erstellen“
3. Geben Sie Ihren echten Vor- und Nachnamen ein (Pflicht!)
4. Verwenden Sie Ihre geschäftliche E-Mail (z. B. info@firma.de)
5. Wählen Sie ein sicheres Passwort
6. Fertig – Sie müssen keine Freunde hinzufügen und nichts posten.

Hinweis:

Lassen Sie uns den Link zu Ihrem privaten Facebook-Profil zukommen, damit wir Ihnen die Administration Ihres Facebook-Business-Profiles übertragen können.

Sobald Ihre Facebook-Business-Seite erstellt wurde, erhalten Sie eine Einladung zur Administration. Zur Übernahme der Administrator-Rechte müssen Sie eine Einladung von Meta bestätigen.

Sie sehen die Einladung auf zwei Wegen:

- a) In Ihrer Facebook-Startseite → Benachrichtigung „Du wurdest eingeladen, Admin einer Seite zu werden“
- b) Oder per E-Mail von Facebook (Absender: Meta for Business).

Admin-Einladung annehmen in 4 Schritten:

1. Klicken Sie in der Benachrichtigung oder E-Mail auf „Einladung annehmen“
2. Melden Sie sich mit Ihrem Profil an
3. Bestätigen Sie: „Rolle: Administrator“
4. Fertig – Sie haben Zugriff.

Merksatz:

„Erst klicken, dann übernehmen – sonst bleibt die Seite bei uns hängen.“

Ich sehe keine Einladung

Was tun?

Mögliche Ursachen:

1. Einladung ist abgelaufen (älter als 30 Tage)
2. Falsche E-Mail / falsches Profil
3. Einladung wurde an eine andere Person geschickt

Lösungen:

1. Fragen Sie bei uns eine erneute Einladung an
2. Prüfen Sie, ob Sie sich mit der richtigen E-Mail bei Facebook eingeloggt haben
3. Öffnen Sie direkt business.facebook.com → „Seitenzugriff“

Tipp:

Wenn Sie ein zweites Konto haben – loggen Sie das andere testweise ein.

Einladung angenommen

Und jetzt?

Wenn Sie die Einladung bestätigt haben,
sehen Sie Ihre Seite in der Meta Business Suite unter:

business.facebook.com

Dort können Sie:

- Beiträge veröffentlichen
- Nachrichten beantworten
- Instagram verknüpfen
- Teammitglieder hinzufügen

Das ist Ihre Verwaltungsoberfläche.

Ab hier gehört die Seite offiziell Ihnen.

Tipp:

Wenn Sie ein zweites Konto haben – loggen Sie das andere
testweise ein.



Grundsätzlich gilt:

„90 % aller Probleme sind falsche E-Mail oder falscher Login.“

Problem:

„Du hast keine Berechtigung“

Einladung kommt nicht an

Klick funktioniert nicht

Konto existiert, aber kein Zugriff

Ursache:

Einladung nicht angenommen

Falsche E-Mail

Browser / Cache

Falsches Profil aktiv

Lösung:

Einladung erneut prüfen oder neu senden lassen

Korrekte geschäftliche Adresse an Ihren Berater melden

Facebook in neuem Tab öffnen oder App nutzen

Über Profilbild oben rechts prüfen & Konto wechseln

Wenn Sie die Seite künftig über ein anderes Profil oder Konto betreuen wollen, geht das nur innerhalb der Meta Business Suite:

1. Direkt business.facebook.com öffnen
2. Einstellungen → Unternehmenseinstellungen → Personen
3. „Person hinzufügen“ → E-Mail der gewünschten Person eingeben
4. Rolle „Administrator“ auswählen
5. Einladung abschicken

Hinweis:

Die neue Person muss die Einladung wieder bestätigen – genau wie Sie es getan haben.

3 goldene Regeln

Zusammenfassung

Regel 1:

Ein persönliches Profil ist Pflicht.
→ Ohne Person kein Zugriff.

Regel 2:

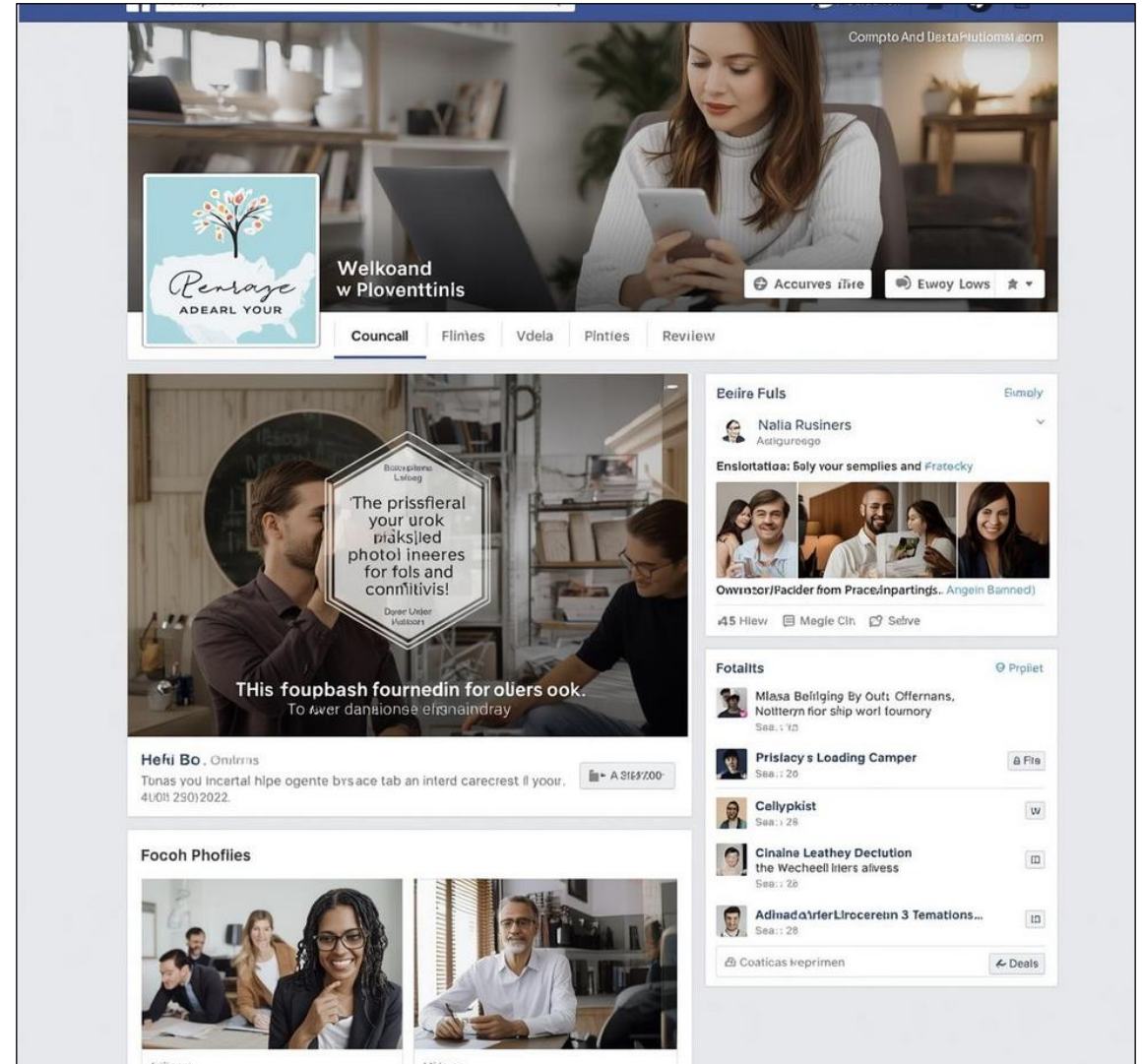
Die Einladung muss aktiv bestätigt werden.
→ Sonst bleibt die Seite beim Ersteller.

Regel 3:

Immer mit der richtigen E-Mail einloggen.
→ Sonst sehen Sie nichts.

Merksatz:

„Wenn Sie das schaffen, gehört die Seite wirklich Ihnen –
dauerhaft und sicher.“



Facebook Login:

<https://www.facebook.com>

Meta Business Suite

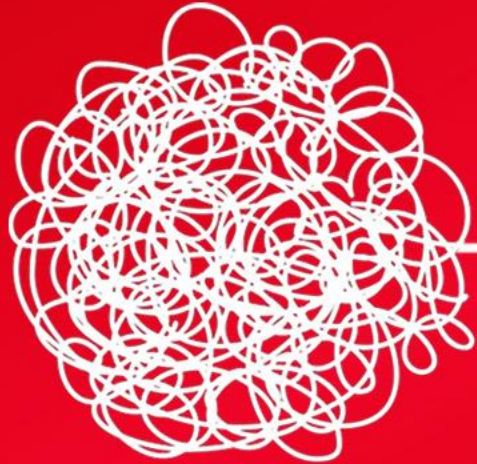
<https://business.facebook.com>

Hilfe: Seitenzugriff

<https://www.facebook.com/business/help/744354708981227>

Hinweis:

Für weitere Fragen stehen Ihr Verkaufsberater und unser Digital-Service Ihnen gerne zur Seite.



WIR MACHEN DAS **EINFACH.**



BERENDSOHN